

**1<sup>er</sup> point d'entrée avant toute autre démarche**

# 3900

(particulier)

## 3901

(professionnel)

SAV fixe et internet

Informations commerciales

Informations sur votre facture

Via internet : <http://assistance.orange.fr>

Professionnels : 3901 ou <http://pro.orange.fr/contacts>

Service clients mobile - 0 825 000 706

L'internet haut débit par satellite : 3420 ou [www.nordnet.com](http://www.nordnet.com)

## reseaux.orange.fr

onglet « couverture réseau » pour testez votre éligibilité à la fibre

## reperes-travaux.orange.fr

- Déclarer une panne à mon domicile
- Raccorder un logement au réseau téléphonique public
- Viabiliser un terrain nu
- Réaliser d'autres types de travaux modifiant le réseau Orange
- Signaler un équipement endommagé sur la voie publique

## Les applications mobiles à votre service



Orange  
et moi



Dommages  
Réseaux



Orange  
Jobs



Ma  
Livebox



Mon  
réseau